

MINISTERIO DE ACUACULTURA Y PESCA



EL
GOBIERNO
DE TODOS



Verificación regulatoria sanitaria del sector pesquero y acuícola

Subsecretaría de Calidad e Inocuidad

Descripción:

- Servicio orientado a asegurar la calidad pesquera, acuícola y ambiental, (ACPAA), realizar el control sanitario y certificación de los productos de la pesca y acuicultura para ofrecer las garantías oficiales con respecto a la inocuidad, condiciones de higiene y de proceso, verificando el cumplimiento de las legislaciones sanitarias vigentes para la exportación de los mismos a todos los mercados bajo la directriz del Plan Nacional de Control

Usuarios personas naturales:

- Personas relacionadas con el sector pesquero y acuícola

Usuarios personas jurídicas:

- Empresas del sector pesquero y acuícola

Usuarios entidades gubernamentales:

- Entidades estatales relacionadas del sector pesquero y acuícola

Usuarios entidades ONGs

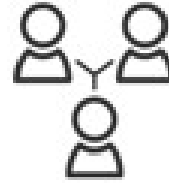
- No aplica

Canales para preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias y felicitaciones (PQSSF):



Canal virtual:

- Registro de preguntas, quejas, solicitudes, sugerencias y felicitaciones: **Página web:** <https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/>



Canal presencial

- **Unidad responsable:** Ventanilla única
- **Correo electrónico:** contacto.ciudadano@acuaculturaypesca.gob.ec
- **Teléfono de contacto:** 1800 627 462

Horario de atención:



Lunes a viernes: 08:30 a 17:15

Puntos de atención:



Ventanilla única – Recursos Pesqueros: Puerto Pesquero Artesanal de San Mateo S/N

Ventanilla única – Acuicultura: Av. Francisco de Orellana, Mz. 108, Solar 28, Guayaquil

Ventanilla única – Calidad e Inocuidad: Letamendi 102 y la Ría, Guayaquil